**第1章**

一.选择题。

解答:

1. C2. A3. D4. C5. D6. D7. C8. D9. C10. A11. B

二.填空

解答:

1. 项目范围

2. 项目管理是一系列的伴随着项目的进行而进行的、目的是为了确保项目能够达到期望的

结果的一系列管理行为。

3. 技术

4. 项目群也称为大型项目，是通过协调来进行统一管理的一组相互联系的项目，它本身可

能不是项目。子项目是将项目分解为更小单位。

5. 项目初始

6. 项目管理

三.判断

1. ×2. √3. √4. ×5. √6. ×7. √8. ×9. ×10. ×

四．解答:

1. 是在项目的整个生存期内，协调项目管理其他各管理知识域，将项目管理的方方面面集成为一个有机整体，保证项目总目标的实现。项目集成管理从一个宏观的尺度将项目作为一个整体来考虑。项目集成管理的目标在于对项目中的不同组成元素进行正确高效的协调。

2. 项目集成管理，项目范围管理，项目时间管理，项目成本管理，项目质量管理，项目人力资源管理，项目沟通管理，项目风险管理，项目采购管理。

3. 包括成本估算，成本预算，成本控制等过程。成本估算是估计完成项目所需的资源成本。成本预算是将总的估算成本分摊到各项任务中，以便建立项目跟踪的成本基线。成本控制是控制成本预算的变更。

4. 启动过程组，计划过程组，执行过程组，控制过程组，收尾过程组。

**第2章**

一.选择题。

解答:

1. C2.B3.C4. B5. A

二.填空

解答:

1. 材料资源

2.固定成本

3.时间管理

**第3章**

一、选择题解答:

解答:

1. D 2. A 3. CB 4. B 5. A 6. B 7. A 8. C 9. B 10. C

二、填空题解答:

1. 报价单 2. 立项 3. 甲方 4. 乙方 5. 自造购买 6. 瀑布

三、判断题解答:

解答:

1. Y 2. X 3. Y 4. Y 5. X 6. Y 7. Y

**第4章**

选择题解答:

1. A 2. B 3. C 4. C 5. C 6. A 7. C 8. B 9. B 10. C 11. A 12. D 13. A 14.C 15. D 16. A 17. A 18. B 19. D

填空题解答:

1. 图表 2. 功能 3. 工作包 4. 工作包 5. 需求分析 6. 需求建模 7. 生存期 8. 清单 9. Work Breakdown Structure 10. 任务分解结构 11. 图表

判断题解答:

1. X 2. Y 3. Y 4. Y 5. Y

**第5章**

一.选择

解答:

1. A2. A3. B4. B5. D6. D7. A8. D9. A10. D

二.填空

解答:

1. 人的劳动2. 利润3. 直接4. 直接5. 间接6. 间接7. 货币8. 代码行9. 功能点10. 直接

三.判断

解答:

1. X2. X3. Y4. Y5. Y6. X

六.应用题

解答:

1. 该项目为中等规模的有机类型的项目，因此系数a=3.2， b=1.05 工作量估算为：

Effort=3.0×（50）1.12×（1.3） =239.865×（1.3） =311.8 人月

项目费用为：

311.8 人月×2=623.6万元

2.

3. 第一个专家E1=（1+4\*8+9）/6=42/6=7

第二个专家E2=（4+4\*6+8）/6=36/6=6

期望值E=（E1+E2）/2=13/2

4.

5. 该项目为中等规模的有机类型的项目，因此系数a=3.2， b=1.05 工作量估算为：

Effort=3.2×（30）1.05×（1.15×0.87×1.08） =113.8×（1.15×0.87×1.08） =123.0 人月

**第6章**

一.选择

解答:

1. A2. D3. A4. C5. B6. A7. D8. D9. C10. B11. B 12.A

二.填空

解答:

1. 时间2. 管理预留3. 棒状图4. ADM5. 零6. 人力7. 虚箭线8. 额外9. （O+4M+P）/6 10. 关键链路法

三.判断

解答:

1. Y2. Y3. X4. Y5. Y

**第7章**

一、选择题

解答:

1. D

2. C

3. A

4. B

5. A

6. C

7. B

8. D

9. B

10. A

二、填空题

解答：

1. 预防成本

2. ISO

3. 质量

4. 质量特征

5. 人为差错

6. 软件工程

7. 程序设计

8. 缺陷成本

9. CMM

质量子特征解答

判断题

解答：

1. Y

2. X

3. Y

4. Y

**应用题答案：**

问题一、制定配置管理计划不应由ccb来制定；

配置基线的变更缺少变更验证的环节；

ccb的组成不应限定人数，应以是否代表项目关系人的利用为目标；

变更申请不应由cmo批准，应有ccb批准；

甲乙不应同时修改，会造成遗漏；

问题2、变更申请除了ccb不能申请，其他3个角色都可以

审核变更有ccb来审核；

cmo负责配置管理计划、创建配置环境和变更发布

开发人员负责变更实施

问题三、对、对、错、对、对、对

**第8章**

一、选择

解答:

1. A

2. C

3. A

4. A

5. B

6. D

7. A

8. B

9. C

10. C

11. B

12. A

13. C

14. A

15. A

16. D

17. C

18. A

19. D

20. A

二、填空

解答:

1. 项目型

2. 职责

3. 职能型

4. 矩阵型

5. 人才

6. 团队

7. 人员类型

8. 组织分解结构

9. 工作单元

10. 组织成员或部门名称

三、判断

解答:

1. X

2. Y

3. X

4. Y

**第9章**

选择题解答:

1. C 2. B 3. D 4. C 5. D 6. A 7. B 8. D 9.D 10. D

填空题解答:

1. 外包 2. 合同签署 3. 影响 4. 事件 5. 概率

判断题解答:

1. X 2. Y 3. Y 4. y 5. Y

**第10章**

选择题解答:

1. C 2. C 3. D 4. B 5. B 6. A 7. C 8. A 9. B 10. B

填空题解答:

1. 定性风险评估 2. 需求 3. 回避 4. 转移 5. 自留

判断题解答::

1. Y 2. Y 3. Y 4. Y 5. Y

**第11章**

一．选择

解答:

1. C

2. B

3. C

4. A

5. A

6. D

7. C

8. A

9. B

10. C

二．填空

解答:

1. 集成

2. 集成

3. 质量

4. 各个里程碑

5. 变更控制

三．判断

解答:

1. X

2. X

3. Y

4. Y

5. Y

6. X

7. Y

8. Y

9. Y

10. Y

**第12章**

一、选择

解答:

1. B

2. C

3. D

4. B

5. D

6. A

7. D

填空

解答:

1. 项目计划

2. 不要轻易答应客户提出的要求

3. 偏差

4. 个人进度

5. 总体进度

6. 成本

7. 人力

三、判断

解答:

1. Y

2. Y

3. Y

4. X

5. X

6. Y

7. X

8. Y

9. X

10. Y

简答题

解答:

1. 进度差异:SV（Schedule Variance） =BCWP-BCWS=已获价值-计划花费

=0：按照进度进行

<0：落后于进度

>0：超前于进度

费用差异:CV（Cost Variance ) =BCWP-ACWP=已获价值-实际花费

=0：按照预算进行

>0：低于预算

<0：超出预算

P214

2. 进度效能指标： SPI(Schedule Performance Index) =BCWP/BCWS=已获价值/计划花

费

=1：按照进度进行

>1：超前于进度

<1：落后于进度

成本效能指数：CPI(Cost Performance Index) =BCWP/ACWP=已获价值/实际花费

=1：按照预算进行

>1：低于预算

<1：超出预算

**第13章**

选择题解答:

1. D 2. B 3.D 4.B 5.A 6.D 7.B 8.B 9.A 10.D 11. A

判断题解答:

1. Y 2. X 3. X 4. Y 5.Y 6.Y 7.Y 8.Y 9.Y 10. Y